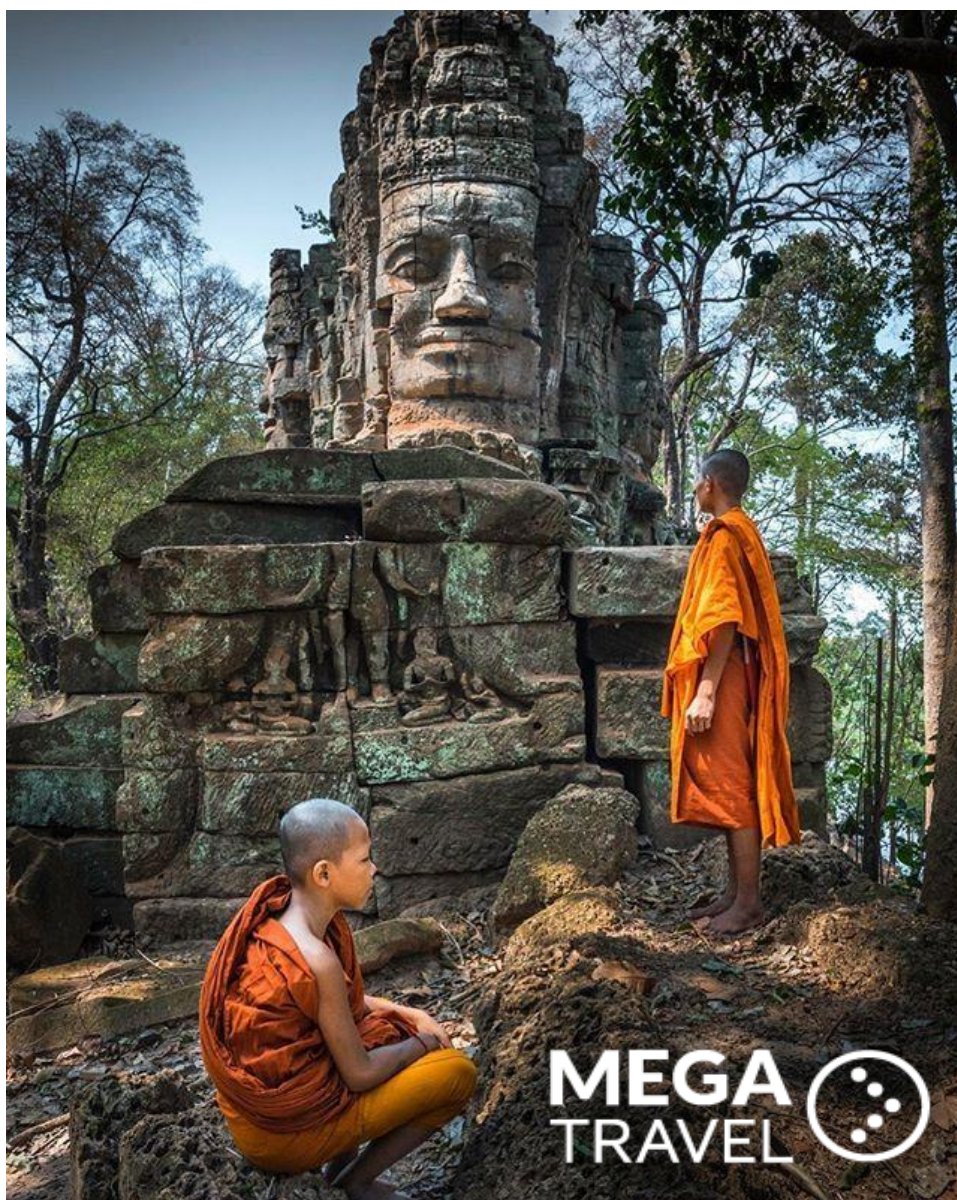


2024



## [VIETNAM & CAMBOYA]

Te invitamos a este recorrido a través de los encantadores destinos de Vietnam y Camboya. Este viaje te sumergirá en la rica historia, la vibrante cultura y la belleza natural de estos dos países del sudeste asiático. Desde las bulliciosas calles de Hanoi hasta los majestuosos templos de Angkor. Una experiencia que promete un viaje inolvidable.

---

## NUESTRO RECORRIDO

---

**SALIDAS DÍAS MARTES DESDE HANOI – VIGENCIA: 01 ABRIL - 31 OCTUBRE 2024.  
ESTE PROGRAMA OPERA CON UN MINIMO DE 02 PASAJEROS.**

### **DIA 01**

#### **LLEGADA → HANOI ¡BIENVENIDOS A VIETNAM! (BOLETO NO INCLUIDO)**

Llegada al aeropuerto de Hanói donde les estará esperando nuestro guía de habla hispana. Traslado a la ciudad de aproximadamente 1 hora en el que podrán ir observando una primera impresión de Hanói y su asombrosa fusión entre el bullicio y la serenidad. Alojamiento.

*Según el horario de llegada de su vuelo, la habitación puede no estar disponible, sujeto a las políticas de check in del hotel.*

### **DIA 02**

#### **HANOI \*VISITA DE LA CIUDAD**

Comenzaremos nuestra visita por una de las pocas ciudades asiáticas con avenidas arboladas, arquitectura colonial francesa, lagos apacibles y templos orientales. El tour incluye la visita al Templo de la Literatura, la primera universidad de Vietnam, fundado en 1070 en honor a Confucio y considerado como el símbolo de Hanói. Seguimos con la ruta al Mausoleo de Ho Chi Minh, visitando la parte exterior del mismo desde la plaza Ba Dinh. Continuaremos hacia la Pagoda del Pilar Único, construida en 1049 sobre un solo pilar de piedra por el Emperador Ly Thai Tong, quien reinó desde 1028 hasta 1054. La pagoda está diseñada a semejanza de una hoja de flor de loto en honor a Buda. **ALMUERZO** (sin bebidas) en restaurante local. Después tendremos una experiencia con las flores y su tradicional forma de adornarlas. Visita a una floristería artesanal para ver cómo se realizan los ramos, cómo se transmite y conserva este hermoso y tradicional arte espiritual de Vietnam que ha llegado a nuestros días generación tras generación. Los invitados aprenderán a reconocer flores exóticas a la vez que disfrutan preparando una ofrenda floral espiritual. Posteriormente llegamos al lago Hoan Kiem, el corazón de Hanói, donde daremos un paseo alrededor del lago con una vista panorámica al templo Ngoc Son, situado en medio del lago, junto con el puente rojo The Huc. Por último, realizaremos un paseo panorámico en ciclo pousse por el Barrio Antiguo de Hanói, también conocido como el barrio de las 36 calles ya que en su tiempo fue conocido por el oficio de los artesanos que las habitaban y por los talleres que allí había. Regreso al hotel. Alojamiento.

### **DIA 03**

#### **HANOI BAHÍA HALONG \*EMBARQUE EN CRUCERO**

Salida por la ruta hacia la Bahía de Halong que significa “el dragón que desciende del mar” en vietnamita, y según la leyenda, fue un dragón quien formó las islas de la bahía. Embarque en un maravilloso crucero con el que visitarán la bahía. **ALMUERZO** (sin bebidas) a bordo. Continuaremos navegando y descubriendo miles de islas e islotes de abundante vegetación que emergen en la bahía con sus insólitas formas y diferentes tamaños. Las aguas color esmeralda de este legendario tesoro nos llevan a explorar islas sublimes como la de la Tortuga, la del Perro y la Cabeza de Hombre, entre otras. Debido a su singular belleza, peculiaridad geológica, riqueza biológica, importancia cultural e histórica, la Bahía de Halong fue declarada Patrimonio de la Humanidad por la Unesco en 1994 e incluida en la lista de las Siete Maravillas Naturales del Mundo desde 2011. Opcional: nadar, practicar kayak o participar en una demostración de cocina vietnamita en la terraza del barco. **CENA** (sin bebidas). Alojamiento a bordo.

**DIA 04**

DESEMBARCO HALONG BAY  HANOI → DA NANG  HOI AN \*NAVEGACIÓN RÍO HOAI

A la salida del sol, para aquellos que estén interesados, hay una clase de Tai chi en la terraza solárium. Continuamos navegando por la bahía de casi 2000 islas de roca calcárea y disfrutando de sus paisajes únicos. Aprovechar este increíble momento para sacar las mejores fotos de esas maravillas. Tendremos un **BRUNCH** (sin bebidas) para recargar baterías y emprender el retorno a tierra. Desembarcamos en el muelle de Halong, desde donde nos trasladamos a Hanói por carretera hasta el aeropuerto para tomar el vuelo a Da Nang. A su llegada, tenemos el traslado directo hasta Hoi An de aproximadamente 30 minutos. Traslado para navegar el Río Hoai que tiene un significado muy especial para los habitantes de Hoi An, ya que ha sido testigo de los acontecimientos acaecidos en Vietnam a través de los años. Cuando cae la noche, las calles se iluminan con farolillos y luces de colores, también se lanzan linternas al agua para pedir buenos augurios. La ciudad luce un nuevo aspecto brillante y misterioso. Desembarco para pasear por la calle y volver al hotel por su cuenta. Alojamiento.

**DIA 05****HOI AN \*VISITA DE LA CIUDAD**

Visita de la ciudad de Hoi An, un importante puerto comercial de Asia en los siglos XVII y XVIII, cuya arquitectura y relajado estilo de vida han cambiado poco en los últimos años. Llegada al Barrio Antiguo, desde donde empezaremos el paseo a pie por el centro de la ciudad antigua para visitar Phung Hung , antigua casa de los mercaderes, el puente japonés cubierto con más de 400 años de antigüedad, la sala de Phuc Kien, la antigua Casa Tan Ky con su arquitectura tradicional y el museo de historia Sa Huynh. **ALMUERZO** (sin bebidas) en restaurante. Podrá disfrutar de la playa, pasear por el colorido mercado del centro o realizar compras. Alojamiento.

**DIA 06**

HOI AN  DA NANG  HUE

Traslado a Da Nang, donde contemplaremos sus playas paradisíacas. Visitaremos también la pagoda Linh Ung con su preciosa vista panorámica de la ciudad y la encantadora costa de la Península Son Tra. Seguiremos por la ruta hacia Hue, antigua capital imperial de Vietnam, a través del paso Hai Van y de la pintoresca playa de Lang Co. **ALMUERZO** (sin bebidas) en un restaurante y posterior traslado al hotel para los trámites de registro. Luego visitaremos la pagoda de Thien Mu, el símbolo de Hue y que fue construida en 1601 entre un río y un bosque de pinos, a orillas del famoso río Perfume. Antes de regresar al hotel, exploraremos el animado mercado de Dong Ba, un sitio importante para los habitantes de Hue, un lugar para experimentar la vida vietnamita. Alojamiento.

**DIA 07****HUE \*VISITA DE LA CIUDAD → HO CHI MINH**

Visita de la ciudad imperial de Hue, la antigua capital del país por más de 140 años, descubriendo su rico pasado histórico de gloriosas joyas monumentales dispersas entre sus murallas. Visita de la Ciudadela Imperial, declarada Patrimonio de la Humanidad por la Unesco, que acoge en su interior a la mítica Ciudad Púrpura Prohibida. La urbe fue protegida por una enorme muralla junto a un foso cuya longitud alcanza los 10 km con muros de 2 metros de espesor, y fue desde donde gobernó la dinastía Nguyen entre 1802 y 1945. Después, visitamos la tumba del emperador Minh Mang, también conocida como Templo de la Gracia Suprema. **ALMUERZO** (sin bebidas) en un restaurante y a continuación visita de la tumba más espectacular de la ciudad de Hue, la tumba del emperador Khai Dinh. Recorremos el Pabellón de la Estela, la sala de la tumba, la estatua en bronce del emperador, etc. con su abrumadora y deslumbrante decoración. Vuelo a Ho Chi Minh, Saigón. Llegada y traslado al hotel. Alojamiento.

**DIA 08****HO CHI MINH \*TÚNELES DE CU CHI & CIUDAD**

Traslado para visitar los túneles de Cu Chi, un impresionante complejo de túneles subterráneos de más de 200 kilómetros y que fueron la base de operaciones de las guerrillas del Viet Cong durante la Guerra de Vietnam. Luego regresamos a la ciudad de Ho Chi Minh. **ALMUERZO** (sin bebidas) en restaurante local. Luego visitaremos la ciudad de Ho Chi Minh, aún llamada Saigón por muchos locales, donde veremos primero el histórico Palacio de la Reunificación por fuera y la antigua Oficina Central de Correos con su impresionante arquitectura. Daremos un paseo por la calle peatonal de Nguyen Hue donde se reúnen los edificios municipales, la estatua de Ho Chi Minh y el Ayuntamiento de la ciudad. Opcional: pueden tomar un auténtico cafetito vietnamita, disfrutar del atardecer o vivir el paisaje bullicioso de la ciudad, sus negocios y su amable gente. Regreso al Hotel. Alojamiento.

**DIA 09****HO CHI MINH → SIEM REAP \*VISITA TEMPLOS**

Traslado al aeropuerto para tomar el avión hacia Siem Reap. Llegada al aeropuerto internacional de Siem Reap, encuentro con nuestro guía y traslado al hotel. Empezaremos las visitas del conjunto de templos Rolous: el Preah Ko, el templo de la montaña de Bakong y el templo Lolei, situado en medio de una antigua reserva de agua o Baray. Este conjunto de templos data de finales del siglo IX y es un espléndido exponente del arte jemer. Representan los restos de Hariharalaya, la primera capital del gran imperio de Angkor en la era Jemer. Alojamiento.

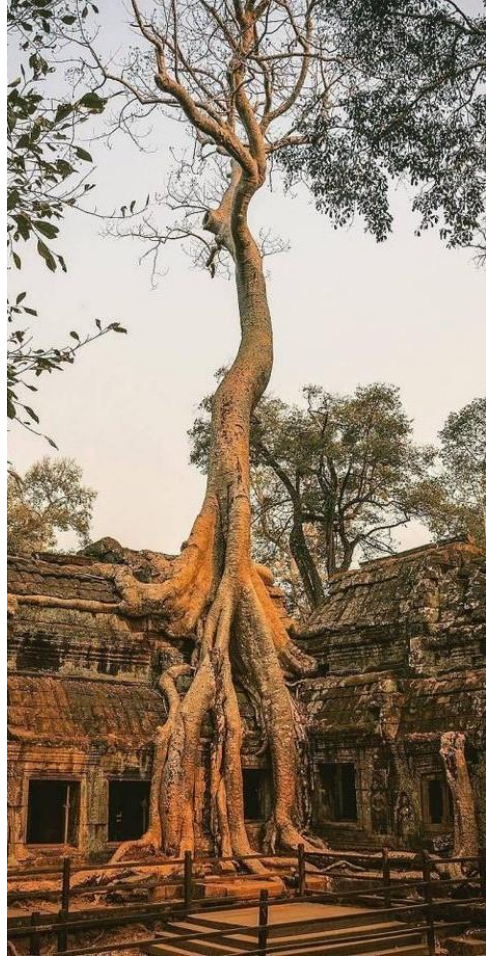
**DIA 10****SIEM REAP \*VISITA ANGKOR THOM, TA PROHM & ANGKOR WAT**

Salida en tuk-tuk, especie de motocarro, un vehículo muy típico en Camboya, hacia la puerta Sur, desde donde se pueden contemplar sus impresionantes estatuas representando el movimiento del océano, la antigua capital de Angkor Thom, Siglo XII, el templo de Bayon con sus 54 torres decoradas y cerca de 200 enigmáticas caras sonrientes de Avalokitesvara, el templo de Phimeanakas, las terrazas del rey leproso y de los elefantes y las cámaras reales. A continuación, visita del templo Ta Prohm, uno de los más espectaculares templos del área, que se ha mantenido relativamente igual que cuando fue descubierto y retiene todavía gran parte de su misterio. **ALMUERZO** (sin bebidas) en restaurante local. Luego traslado en bus para visitar el más famoso de todos los templos, Angkor Wat, declarado Patrimonio Mundial de la Humanidad por la Unesco. El complejo de este templo cubre 81 hectáreas, comparable en extensión con el Palacio Imperial de Pekín. Las conocidas cinco torres forman parte de la bandera camboyana. Representan los 5 picos de Meru, los muros cercándolos, son las montañas y el valle rodeándolos, el océano. Contemplamos esta obra de arte del siglo XII,

considerada entre los historiadores como el primer ejemplo de arquitectura y arte clásicos jemer, mientras disfrutamos de su precioso atardecer, un excelente panorama para terminar el día. Regreso al hotel. Alojamiento.

**DIA 11****SIEM REAP \*VISITA TEMPLOS BANTEAY SAMRE & BANTEAY SREI**

Asistiremos a una ceremonia budista con monjes en una pagoda donde aprenderemos más del budismo y cómo esta religión influye en la cultura camboyana. Terminaremos la ceremonia con una oración de los monjes para repartir suerte y bendiciones. A continuación, visitaremos el templo hinduista Banteay Samre. Este lugar sagrado, dedicado al dios Shivá, está decorado con abundantes relieves de temática hinduista, narrando diversas escenas del Ramayana. Seguimos la excursión por el gran templo de Banteay Srei, conocido hoy en día como la Ciudadela de las Mujeres por ser el único templo del imperio jemer que no fue construido para un monarca, si no, por y para mujeres. Edificado en base a los reglamentos de construcción Angkoriana, Banteay Srei es un bello y elegante templo a pequeña escala, un palacio de hadas en el centro de un bosque sin fin. Contemplamos esta joya del arte jemer, su fachada de piedra rosa arenisca, sus esculturas, relieves tallados con gran precisión y seguimos aprendiendo sobre el arte del antiguo imperio jemer. **ALMUERZO** (sin bebidas) en restaurante. En el camino de regreso, visitaremos los artesanos D'Angkor, centro de ayuda a los jóvenes camboyanos para mantener viva la artesanía tradicional. Alojamiento.

**DIA 12****SIEM REAP → SALIDA (BOLETO NO INCLUIDO)**

A la hora prevista traslado al Aeropuerto y salida hacia su próximo destino.

---

**FIN DE NUESTROS SERVICIOS**

*El programa puede verse modificado por la actualización de la frecuencia de vuelos de las líneas participantes. Las excursiones pueden variar de día y horario de acuerdo al itinerario final, la fecha de reserva, número final de pasajeros y sujeto a disponibilidad en destino. Las excursiones pueden modificarse en su itinerario por cuestiones operativas, número de pasajeros, climatología adversa, horarios de vuelos o eventos especiales en las ciudades donde sean ofrecidas. La hotelería será confirmada con el número final de participantes en destino.*

## PRECIO POR PERSONA EN USD

BASE OCUPACIÓN	TURISTA	SUPERIOR	DELUXE
<b>DOBLE</b> (Ver detalle de camas en apartado especial abajo)	<b>USD 1,989.-</b>	<b>USD 2,112.-</b>	<b>USD 2,388.-</b>
<b>SINGLE</b>	<b>USD 2,567.-</b>	<b>USD 2,953.-</b>	<b>USD 3,525.-</b>

### \*\*\*CONSULTAR SUPLEMENTO SALIDAS DE OCTUBRE\*\*\*

\*Los traslados incluidos en Vietnam son **DIURNOS** fuera de estos horarios, deben pagar suplemento.

\*Traslados que pagan suplemento: Llegada 9PM-07AM y Salida antes de las 09AM

**INFORMACION IMPORTANTE SOBRE IMPUESTOS:** LOS PRECIOS DE LOS PROGRAMAS CON SERVICIOS EN EL EXTERIOR SE ENCUENTRAN PUBLICADOS EN USD, SOBRE LOS PAGOS EN PESOS ☞ DEBE SUMAR IMPUESTOS APLICABLES AL DIA DEL PAGO. Por favor consulte con su agencia de viajes por su aplicación en pagos en PESOS argentinos & medio de pago. Los pagos en ARS se realizan según la cotización del dólar / ARS del día del pago confirmado. No incluye cargos Res. AFIP 3819/2015 y 3825/2015, chequear con su agencia de viajes según modalidad de pago.

**EN CASO DE QUE ALGUNO DE ESTOS IMPUESTOS SEA MODIFICADO POR EL GOBIERNO ANTES DE LA EMISIÓN DE LOS BOLETOS, INDEFECTIBLEMENTE SE TRASLADARÁ ESA DIFERENCIA AL PASAJERO. ☞ ESTO ES INDEPENDIENTE AL DIA DEL PAGO INDIVIDUAL, YA QUE LOS TKT SE EMITEN EN FORMA GRUPAL COMO SU CONDICION LO INDICA.**

## HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

CIUDAD	TURISTA	SUPERIOR	DELUXE
<b>HANOI</b>	FLOWER GARDEN	THE ANN// LE JARDIN HAUTE COUTURE	PAN PACIFIC HANOI
<b>HALONG</b>	BHAYA CLASSIC CRUISE	BHAYA CLASSIC CRUISE	AU CO CRUISE
<b>HOI AN</b>	EMM HOI AN	HOI AN CENTRAL BOUTIQUE HOTEL & SPA// SILKOTEL	LITTLE HOIAN
<b>HUE</b>	EMM HUE	ROMANCE HUE// EMM HUE	PILGRIMAGE VILLAGE BOUTIQUE RESORT & SPA
<b>HO CHI MINH</b>	THE ODYS	ICON SAIGON HOTEL	SOFITEL PLAZA SAIGON
<b>SIEM REAP</b>	TARA ANGKOR HOTEL// SOKCHEA HOTEL	LOTUS BLANC RESORT// HILLOCK HOTEL & SPA	MEMOIRE PALACE RESORT & SPA// ANJALI BY SYPHON

Los hoteles informados son previstos o similares, la lista final se entregará una vez que el grupo esté cerrado y tengamos la cantidad final y los nombres de todos los pasajeros. Los hoteles No son a elección de los pasajeros. Los hoteles pueden ser modificados en cualquier momento, ante o durante el viaje.  
Consultar Categoría Golden Deluxe.

## INFORMACIÓN IMPORTANTE



**NIVEL DE DIFICULTAD MEDIO:** Caminatas sobre calles y terreno con leve desnivel o en mal estado, se requiere agilidad suficiente para subir y bajar del Bus / Barco.



**SALUD:** Es necesario un grado moderado de salud y capacidad física y mental para participar en este viaje. Se sugiere utilizar siempre protector solar, repelente de insectos, alcohol en gel y beber solo agua embotellada. Se recomienda hidratación constante durante el vuelo y pararse frecuentemente de su asiento para evitar trastornos circulatorios.



**TEMPORADA / CLIMA:** Si viaja a Vietnam y Camboya en el mismo viaje, el mejor momento es Octubre a Abril, ya que tienen climas similares y donde podrá soportar las temperaturas que suelen ser muy elevadas, y evitar las fuertes lluvias que azotan la región.



**VESTIMENTA:** Calzado cómodo & cerrado para excursiones, lentes de sol, sombrero, ropa cómoda y fresca, traje de baño. Camisas de manga larga o pañuelos para cubrir cabeza y hombros ☞ las mujeres en varios lugares deberán taparse la cabeza y las rodillas. Abrigo para las salidas en la mañana en el bus o aeropuertos.



**REQUISITOS:** Para ingresar a estos países es necesario tramitar VISA. La de Camboya se realiza en el Aeropuerto o Frontera a su arribo y la de Vietnam, se sugiere tramitarla en su país de origen. Pasaporte válido 6 meses y asistencia al viajero. Se requiere Certificado Internacional de vacunación contra la fiebre amarilla emitido al menos 10 días antes del viaje.

## SERVICIOS INCLUIDOS

- ⊕ Boleto aéreo regular Hanoi- Danang // Hue- Saigon // Ho Chi Minh- Siem Reap en cabina económica (equipaje permitido en vuelos internos 15 Kg + Equipaje de mano)
- ⊕ Traslados de llegada y salida del aeropuerto principal.
- ⊕ 11 noches de alojamiento en Hotel de Circuito indicado, con desayuno, en servicio regular.
- ⊕ Guías locales de habla hispana en las visitas indicadas en el itinerario, a excepción a bordo del crucero en Bahía de Halong que no permite el acceso del guía, los pasajeros serán atendidos por la tripulación del barco en inglés.
- ⊕ Régimen alimenticio según opción de itinerario elegido, sin bebidas.
- ⊕ Entradas a los lugares de interés, según itinerario.
- ⊕ Paseo en ciclo pousse, paseo en tuk-tuk
- ⊕ Crucero compartido en la Bahía de Halong.
- ⊕ Paseo en barco por el Río Thu Bon en Hoi An

---

## NO INCLUYE

---

- ⊕ **GASTOS DE RESERVA, BANCARIOS E IVA**
- ⊕ **TARJETA DE ASISTENCIA AL VIAJERO**, la asistencia debe ser emitida antes de la salida, con fecha de vuelo de salida y regreso.
- ⊕ **BOLETOS AEREOS INTERNACIONALES**
- ⊕ **BOLETOS AEREOS INTERNOS, si aplica, depende de cada programa.**
- ⊕ **IMPUESTOS ADICIONALES POR PAGO EN PESOS: IMPUESTO P.A.I.S & AFIP RG 4815/2020.,** consultar a su agente de viaje por medio y forma de pago.
- ⊕ **PROPINAS PARA GUIAS, CHOFERES**
- ⊕ BEBIDAS EN LAS COMIDAS INCLUIDAS
- ⊕ ALIMENTOS NO MENCIONADOS.
- ⊕ Ningún servicio que no haya sido mencionado
- ⊕ Gastos personales
- ⊕ Excursiones mencionadas como opcionales o sugeridas
- ⊕ Carta de visado a Vietnam: 40 USD por persona, entrada simple.
- ⊕ Tasa de visado de Vietnam: 25 USD por persona, entrada simple.
- ⊕ Visado para Camboya: 35 USD por persona que se solicita y emite directamente en el aeropuerto o en la frontera de Camboya

---

## CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIOS

---

**DISPONIBILIDAD & MINIMO DE PASAJEROS:** La disponibilidad de plazas a la venta está sujeta a 10 espacios y el mínimo de pasajeros es de 02. En caso de no reunir un mínimo de 10 pasajeros, los precios podrán variar y/o modificarse tanto el itinerario terrestre, fecha y/o aéreo por cuestiones operativas, en caso de no reunir el mínimo la salida puede reprogramarse o confirmar con un GUIA/CHOFER en destino.

**RESERVA:** Se requiere de la presentación de copia del pasaporte & el pago de una señal de al menos USD 1500 por persona. Luego se requerirá de un refuerzo que complete el pago los boletos aéreos internos si los hubiera 60 días antes de la salida cuando lo requiera el operador local, independientemente de la señal de los servicios terrestres por mínimo USD 1500. El pago total del resto del file se debe efectuar a más tardar 30 días antes de la salida. **SU RESERVA ES UN COMPROMISO DE COMPRA, COMO TAL, SIGNIFICA LA ACEPTACION DE LAS CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES DE LOS SERVICIOS DEL PROGRAMA & GENERA GASTOS INMEDIATOS, ES SU DEBER LEER CUIDADOSAMENTE EL DETALLE DE LOS SERVICIOS QUE ESTA ADQUIRIENDO & CUMPLIR CON LOS PLAZOS INDICADOS.**

**SERVICIOS TERRESTRES:** Esta salida está cotizada y sumada a un circuito con salida regular de ASIA EXÓTICA compartiendo el itinerario con pasajeros de otras nacionalidades, rigiéndose de esta forma, bajo sus condiciones. El itinerario podría verse modificado en caso de circunstancias no previsibles (situaciones climáticas, decisiones gubernamentales, circunstancias de fuerza mayor o de cualquier otra índole) o por motivos operacionales de ASIA EXÓTICA.

**BOLETOS AÉREOS:** En caso de que estuvieran incluidos, boletos internos, las condiciones de uso y cambios de los boletos aéreos se rigen inexorablemente bajo las normas del Contrato de Transporte Aéreo y especialmente las condiciones establecidas por las líneas aéreas en la base tarifaria adquirida por el pasajero.

**SERVICIOS TERRESTRES:** Hasta 90 días antes de la salida y en caso de que estuvieran incluidos los boletos aéreos no hayan sido emitidos, en caso de cancelación voluntaria, la señal de hasta USD 1500 será reembolsable aplicando un cargo de 5% de gastos administrativo. Si es mayor, aplica cargo del 10%. Luego de esa fecha



---

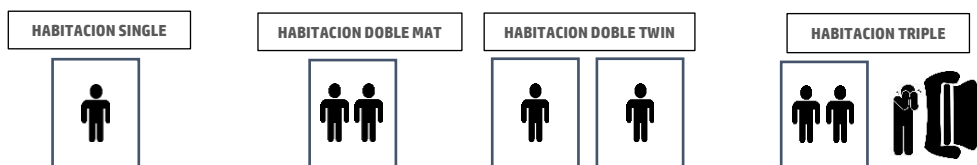
## INFORMACION IMPORTANTE:

---

- **PARA PASAJEROS ARGENTINOS EL INGRESO A VIETNAM SE SUGIERE CONSULTAR AL OPERADOR PARA TRÁMITE DE PRE VISA Y POSTERIOR OBTENCIÓN DE LA MISMA EN EL DESTINO, EN LOS CASOS DE SER NECESARIA.**
- **PARA EL INGRESO A CAMBOYA SE REQUIERE VISA QUE PODRÁ TRAMITAR A SU LLEGADA A DICHO PAÍS POR FRONTERA O EN EL AEROPUERTO. TIENE UN VALOR DE USD35.**
- **PARA EL INGRESO A VIETNAM & CAMBOYA, PASAJEROS ARGENTINOS PRECISAN PRESENTAR EL CERTIFICADO INTERNACIONAL DE VACUNACION CONTRA LA FIEBRE AMARILLA POR SANIDAD DE FRONTERAS APLICADA COMO MÍNIMO 15 DÍAS ANTES DE LA LLEGADA A DESTINO SIN EXCEPCIÓN. EN CASO DE PASAJEROS POR RAZONES PARTICULARES NO PUEDAN APLICARSE LA VACUNA, DEBEN PRESENTAR DE TODAS FORMAS EL CERTIFICADO DE SANIDAD COMO EXENCIÓN, EN NINGÚN CASO LOS PASAJEROS PODRÁN LLEGAR AL DESTINO SIN EL CERTIFICADO CORRESPONDIENTE.**
- **LOS CASOS DE INTOLERANCIAS ALIMENTARIAS (ALERGIAS, CELIAQUÍA, COMIDA VEGETARIANA, ETC) DEBEN COMUNICARSE ANTES DE LA LLEGADA A DESTINO, NO PUDIÉNDOSE GARANTIZAR NINGÚN TIPO DE DIETA O MENÚ ESPECIAL**
- **DOCUMENTACION PERSONAL DE VIAJE: ES REQUISITO INDISPENSABLE PRESENTAR COPIA DEL PASAPORTE al momento de la reservación para la confirmación de los servicios de su viaje. NO SE PERMITE VIAJAR CON PASAPORTES EXPRESS DE EMERGENCIA DE NINGUN TIPO, NI RENOVADOS FUERA DE SU LUGAR DE EXPEDICION ORIGINAL,** entendiéndose por EXPRESS DE EMERGENCIA aquellos tramitados en consulados, embajadas, que solo se pueden utilizar a fines inmediatos y por única vez. Siendo la documentación personal del pasajero un elemento esencial del viaje, y obligación personal el obtenerla y presentarla en los momentos en que le sea requerida por la agencia, autoridad migratoria, policial y/o quien correspondiera de acuerdo al tipo de viaje. Para los viajes al exterior es necesario atender la legislación vigente en cada caso y respecto del destino elegido. Pasajeros argentinos con pasaporte argentino requieren una vigencia mínima de 6 (seis) meses a contar desde la fecha del regreso para ingresar a los países visitados en el itinerario. De no contar con ella, los servicios corren el riesgo de ser cancelados o las reservas no aceptadas por parte de la Línea Aérea, Compañía Naviera y/o Operadoras terrestres, dependiendo el caso. Es deber de los pasajeros consultar en las embajadas de los países de destino por requisitos migratorios, sanitarios o especiales, sea para pasaportes argentinos, extranjeros y/o residentes en el país, Consulte si viaja con menores de edad, las condiciones especiales respecto de la documentación requerida tanto para salir de Argentina como para ingresar a su destino final o escalas.
- **BUEN ESTADO DE SALUD FISICA Y MENTAL:** Para este viaje es necesario un grado moderado de salud y capacidad física y mental para participar en sus actividades y valerse por si mismo. Los pasajeros aceptan este viaje y reconocen que se encuentran en buen estado de salud para realizarlo, que son independientes y han elegido voluntariamente este circuito. En caso de algún pasajero con necesidades especiales físicas y/o psíquicas o pasajero viajando solo con una edad superior a 75 años, deberá ser informado con la solicitud de la reserva para consideración del operador del programa, pudiendo solicitarse una autorización informe médico. Asimismo, es responsabilidad del pasajero y su agencia intermediaria informar al momento de la reserva, si requiere de asistencia especial como silla de ruedas, comidas especiales, etc. Cada país / Línea aérea se rige bajo sus propias normas en cuanto a acceso especial a personas con discapacidad o con alimentación específica, este tipo de condiciones en un viaje internacional quedan sujetas a las leyes y protocolos vigentes de cada destino, no de las leyes argentinas, por lo que no es posible garantizar ningún tipo de servicio especial.
- **TEMPORADAS ALTAS O EVENTOS ESPECIALES:** Se comunica a los señores pasajeros que en temporadas altas o durante eventos especiales, **los servicios se encuentran al límite de su capacidad**, por lo cual puede haber inconvenientes naturales como ser: vuelos sobre vendidos, alojamientos con overbooking o al 100% de ocupación, demoras en las entregas de habitaciones, demoras en la reposición de alimentos en los desayunos y/o comidas, aeropuertos colapsados, pérdidas de maletas, imposibilidad de cambiar de

habitaciones en caso de que sea requerido, filas y demoras en sitios visitados, alto tráfico, cambios de guías o transportes completos.

- **SERVICIOS REGULARES:** Los servicios incluidos en el programa por su carácter de REGULARES, no pueden ser modificados ni cambiados en forma individual, no pueden requerirse hoteles ni servicios especiales. Los pasajeros aceptan la modalidad de viaje REGULAR con todo lo que implica. Todos los servicios quedan sujetos a confirmación según disponibilidad al momento de la reserva en firme con nombre y apellido de todos los pasajeros que viajan. Mientras no se haya efectuado el pago total de los servicios terrestres en el exterior, las tarifas podrán variar, por no existir cupo de reserva. Los servicios incluidos en este programa son de carácter REGULAR COMPARTIENDO SERVICIOS en destino, no incluye servicio de guía correo/acompañante y/o coordinador desde su salida desde Argentina ni en destino. El servicio grupal se limita a servicios compartidos cotizados en base a cierta cantidad de pasajeros que lo realizan juntos en mismo tiempo y lugar. El pasajero acepta este programa con esta condición. No se recomienda para pasajeros con necesidades especiales o requerimientos de asistencia constante o que no se encuentren posibilitados a manejarse solos en conexiones de vuelos en aeropuertos, check in en hoteles, etc
- **TRASLADOS:** Los servicios de traslados y visitas en caso de estar incluidos en el programa se prestan y están cotizados en de servicio regular compartido por otros pasajeros, es obligación del pasajero presentarse con puntualidad para que los servicios se cumplan en los horarios pactados. Los traslados incluidos son en grupo y con el mismo número de vuelo. En caso de que los pasajeros voluntaria o involuntariamente no tomen alguno de los traslados por causas externas a la operadora, deberán pagar un traslado extra, estos traslados siempre serán cotizados en privado y serán desde aeropuertos – hotel oficiales, no alternativos ni alojamientos alternativos. Los traslados de llegada en aeropuerto esperan hasta 1 hora luego del aterrizaje del vuelo, por lo cual, si el vuelo se demora o tienen algún inconveniente con el equipaje, deben avisar con tiempo al servicio del traslado para que estén al tanto y puedan darle una alternativa al servicio.
- **HOTELES PREVISTOS O SIMILARES:** Los hoteles ofrecidos en el programa son previstos o similares, esto significa que pueden confirmarse los que figuran en este archivo o “similares”. La lista de hoteles expuesta es a modo informativo y de ninguna forma quedan a elección de los pasajeros. En todos los casos los hoteles pueden ser modificados previo o durante su viaje por cuestiones operativas, respetando la categoría elegida. La categorización de la hotelería no es universal, cada país y región se rige bajo sus normativas y políticas vigentes, por lo que su categoría no es subjetiva sino se basa en lineamientos legales.
- **TIPO DE HABITACIONES:** Las confirmaciones serán en habitación standard. El tipo de habitación Doble / Mat / Twin y su cantidad y modalidad de camas quedan REQUERIDAS según solicitud y rooming list, quedan sujetas a disponibilidad al momento de la llegada del pasajero al hotel, en ningún caso se confirmarán MAT o TWIN en los servicios previos al check in. Las habitaciones triples NO EXISTEN COMO TAL, no son mas grandes ni mas extensas que las dobles, se utilizan habitaciones dobles para 3 personas, por lo cual son demasiado pequeñas, incómodas y NO LAS RECOMENDAMOS, serán en todos los casos 2 camas o una cama + un camastro-sofá cama, en ningún caso se confirmarán 3 camas individuales. Las habitaciones triples se aceptan bajo responsabilidad de los pasajeros. Las condiciones de confort de las habitaciones triples son reducidas. Los horarios de registro de entrada y salida de los hoteles están sujetos a las formalidades de cada hotel, en caso de que la llegada a los mismos fuera antes del horario establecido como check in, habitación puede no estar disponible hasta la hora correspondiente. Los horarios de los desayunos y las comidas en los hoteles están sujetos a las políticas de cada hotel, por lo que pueden servirse o no, en caso de tener vuelos llegando muy temprano o muy tarde o de madrugada.



- **VISITAS - ITINERARIO:** El orden de las visitas y/o las ciudades pueden variar de día y horario, tipo de transporte dependiendo de los vuelos confirmados y cantidad de pasajeros, las condiciones climáticas, sucesos o eventos imprevistos o inevitables y/o por cuestiones operativas.
- **VISITAS OPCIONALES:** Las excursiones opcionales solo se pueden adquirir en destino. Las visitas opcionales se ofrecen en base a servicio regular compartido y su operación queda sujeta a un mínimo de pasajeros según cada caso que será informado por el guía en destino. **La confirmación de las visitas depende del tiempo disponible de su itinerario teniendo en cuenta horarios y días de operación de cada una, tengan en cuenta que muchas veces NO se pueden realizar todas las ofrecidas,** simplemente se ofrecen ya que el universo de gustos de los pasajeros es infinito. Los días y horarios pueden variar de acuerdo a disponibilidad, condiciones de clima, medidas sanitarias, eventos especiales, días de operación y cantidad de pasajeros.

- **DOCUMENTACION DE VIAJE Y VOUCHERS DE SERVICIOS:** Los vouchers de servicio se entregan en forma de e-voucher digital y se enviarán hasta una semana antes de la salida por correo electrónico, los vouchers se emiten y se entregan en forma grupal, por lo que quedan sujetos a completar el grupo, emisión de aéreos, pagos completos de servicios y visitas opcionales. No se emitirán vouchers individuales, independientemente de los pagos parciales.  
**Los pasajeros tienen el deber y son responsables** de, inmediatamente al momento de recibirlos, chequear que la información / fechas sea la solicitada, los nombres se encuentren correctamente escritos tal cual como en su documento de viaje pasaporte personal, leer e interpretar tanto vouchers como información que se les entrega previo al viaje, requisitos migratorios y sanitarios, identificar números de vuelo, indicaciones de contacto con el operador en traslados, nombres de hoteles, teléfonos de emergencias, contacto, etc.
- **SOBRE EL EQUIPAJE:** Solo es permitido para los viajes terrestres llevar 1 Maleta + 1 Bolso de mano (este último debe entrar en los compartimentos de la cabina del avión / bus), independientemente de la franquicia de equipaje de la línea aérea con la que vuelen. En los puertos, hoteles y aeropuertos, como también en todo el itinerario no se encuentra incluido el servicio de maleteros, por lo que los pasajeros deben llevar consigo el equipaje que puedan cargar por ellos mismos tanto en peso como en tamaño. Asimismo, los pasajeros son responsables de su equipaje durante todo el viaje, deben estar atentos al momento de subir y bajar de los buses, cambiar de hoteles, etc. Los pasajeros son responsables de los objetos de valor, dinero y documentos personales que no deben descuidar durante su recorrido.
- **PÉRDIDA O DEMORA DE EQUIPAJE:** en caso de demora o pérdida del equipaje registrado o de mano con una aerolínea, los pasajeros deben realizar la denuncia correspondiente ante la compañía aérea antes de dejar las instalaciones del aeropuerto, sin el formulario de denuncia y un número de seguimiento, no se podrá rastrear el mismo.
- **LIMITACIONES AL DERECHO DE PERMANENCIA:** Mega Tours SRL & los operadores locales tendrán el derecho de hacer que abandone el tour y/o los servicios turísticos en cualquier punto del itinerario todo pasajero cuya conducta disruptiva, modo de obrar, estado de salud y/u otras razones graves a juicio de esta compañía -o de los prestadores locales en cada destino- provocaren peligro y/o causaren molestias a los restantes viajeros y/o que pudiere malograr el éxito de la excursión y/o su normal desarrollo. En esos casos, se aplicarán las penalidades establecidas en el capítulo "Alternaciones o Modificaciones". En todos los casos, es condición esencial que los pasajeros obren de buena fe, respeto por las personas que componen el grupo, por sus bienes, las instalaciones de los establecimientos hoteleros, medios de transporte, lugares de visita o excursiones y a los guías y todos los profesionales que los reciben en destino, trasladistas, todo de acuerdo con estándares de conducta que permitan y faciliten la convivencia grupal en todo momento. Asimismo, es deber y responsabilidad de los pasajeros conocer y cumplir las leyes locales & cuidado al patrimonio cultural.
- **AGENCIAS DE VIAJES INTERMEDIARIAS:** La Agencia minorista intermediaria toma a su cargo la información profesional de los productos y/o servicios que comercializa MEGA TOURS S.R.L., así como todo el detalle del viaje y requisitos referidos a la documentación personal de los pasajeros para ingresar o transitar en el destino elegido fuera de Argentina y los requerimientos referidos a visados y demás trámites migratorios/sanitarios. Las agencias de viajes son solidariamente responsables por esta información y su comunicación al pasajero, el detalle del programa, las particularidades de los destinos, clima, servicios, etc. La agencia de viajes se compromete a cumplir con la entrega de la documentación necesaria de su pasajero y de abonar los montos que se requieren en tiempo y forma para cubrir señas, pagos de boletos, eventos especiales, que se requiera según el tipo de programa reservado. Asimismo, las agencias minoristas actuarán en forma profesional en su comunicación con el operador mayorista, manteniendo el respeto necesario que la buena práctica del rubro nos impone.
- **IMPUESTOS & CARGOS:** LOS CARGOS E IMPUESTOS ESTABLECIDOS EN LA RESOLUCION AFIP 3819/2015 y 3825/2015 SE COBRAN POR SEPARADO DE LA TARIFA Y NO ESTÁN INCLUIDOS EN EL PRECIO COTIZADO. En caso que se dispusieran nuevos cargos en el servicio de transporte aéreo antes de la emisión de los boletos aéreos, serán facturados al pasajero como condición de la emisión de los mismos. **SE RECUERDA QUE LA EMISION DE LOS BOLETOS ES INDEPENDIENTE AL PAGO DE LOS MISMOS.** Los precios del transporte aéreo y de los servicios turísticos en el exterior están expresado en dólares americanos o monedas locales, en su caso. En tanto no esté pago totalmente el servicio, el precio y/o reservación de los servicios que componen el tour quedan sujetos a modificaciones sin previo aviso cuando se produzca una alteración en los servicios, modificaciones en los costos o en los tipos de cambio previstos, por causas no imputables a las partes. Al momento del pago en pesos, podrá existir diferencia de cotización (USD / \$ ARG) entre la fecha de la consulta y la fecha de la reserva o pago. **Todo pago recibido en concepto de impuestos y/o percepciones antes de la emisión de los boletos, no tendrá reembolso alguno en caso de que se modifiquen estos**

conceptos, ya que se tomará a cuenta por la suba implícita del tipo de cambio usd/\$ al momento de la emisión.

- **CAMBIOS DE VUELOS, FRECUENCIA, PAROS, CASOS DE FUERZA MAYOR:** En caso de suceder hechos fortuitos o de fuerza mayor durante el viaje, entendiéndose por éstos: desastre natural, atentados y/o actos de terrorismo, guerras, situaciones de encontrarse varado por causas sanitarias dispuesto por autoridades gubernamentales, declaración de estados de sitio y/o cualquier otro tipo de evento o situación ajena a los prestadores, cada uno de los operadores de servicios involucrados se hará cargo solo de los servicios contratados inicialmente, todo gasto extra: cambio de hotel, noches extras de hotel, suma de servicios, traslados, cambio de fecha o de ruta o de línea aérea, servicios, destinos, originado directa o indirectamente o que se deriven de estos hechos, correrá por cuenta de los pasajeros. La empresa Mega Tours SRL y sus intermediarios en la operatoria de este programa, no se responsabiliza por gastos por alojamiento, traslados, alimentos, etc. producidos por cancelaciones, cambios de frecuencia de **vuelos originales**, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a MEGA TOURS S.R.L, o producidos por la prolongación de servicios o estadías por deseo voluntario de los pasajeros.
- **CAMBIOS & CANCELACIONES:** En el caso que el pasajero decida no realizar el viaje y el circuito se encuentre operativo, se considerará CANCELACION VOLUNTARIA, con lo cual se deben asumir los cargos correspondientes expresados en las condiciones generales de contratación, tanto de los servicios terrestres, como de los boletos aéreos y sus condiciones particulares en cada caso, según reglamento tarifario correspondiente.

**LA AGENCIA // PASAJEROS RECIBIRÁ LA INFORMACION NECESARIA PARA SU VIAJE EN NUESTRAS OFICINAS Y TODA ELLA SE ENCUENTRA DETALLADA EN LAS CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION CONFORME RES. 256/00 MINTUR QUE DEBERÁ SER CONSULTADA Y LEÍDA EN EL SITIO [WWW.MEGATRAVEL.TUR.AR](http://WWW.MEGATRAVEL.TUR.AR) DE MEGA TOURS SRL, LEGAJO EVT 13.721, DISPOSICION 1282.**